

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ РАЗРАБОТКИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПЛАТФОРМЫ АТОМ МАЙНД**

г. Москва, 2022 г.

1 Процесс разработки

1.1 Данные о персонале

В процессе разработки Платформы Атом Майнд участвуют следующие роли, с соответствующими функциями, указанными в Таблице 1

Таблица 1. Роли и компетенции разработчиков

Роль в процессе разработки	Функции при разработке
Архитектор	<ul style="list-style-type: none">● Проектирование модулей на базе Платформы● проектирование расширений функциональности Платформы программными компонентами и внутренними инструментами Платформы;● проектирование интеграций с источниками данных для Платформы;● постановка задач разработчикам и контроль исполнения.
Аналитик-разработчик	<ul style="list-style-type: none">● Разработка новых модулей на базе Платформы;● создание и редактирование шаблоны отчетов;● создание и редактирование шаблонов панелей;● создание и редактирование шаблонов моделей;● создание и редактирование расписания системных операций;● создание и редактирование системных фильтров операций;● внесение доработок в базу данных.
Аналитик-настройщик	<ul style="list-style-type: none">● Диагностика сетевой связности между сервисами;

	<ul style="list-style-type: none"> ● настройка и создание подключения к системам-источникам данных; ● отладка и изменение функций обработки входящих сообщений в Платформе; ● отладка и изменение функций обработки данных и создания витрин данных; ● загрузка исторических данных; ● добавление или изменение описаний источников данных; ● настройка уведомлений и способов их доставки в Платформе; ● редактирование существующих и создание новых инструментальных панелей из предопределенного набора элементов Платформы; ● редактирование существующих и создание новых отчетных форм для экспорта в PDF; ● настройка автоматического формирования и отправка отчетов в PDF по расписанию; ● отладка и изменение функций формирования прогноза; ● управление справочниками; ● создание цифровых журналов для сбора данных; ● загрузка и настройка обновленных компонент.
Аналитик DS/ML	<ul style="list-style-type: none"> ● Настройка и контроль жизненного цикла моделей машинного обучения в ML Flow

	<ul style="list-style-type: none">● выделение ключевых факторов, влияющие на уровень несоответствия и интерпретировать результаты;● расчет метрик качества моделей машинного обучения и их интерпретация;● составление витрин данных для моделей машинного обучения;● создание новых расчетных переменных для улучшения качества моделей машинного обучения;● экспорт обученной модели в формат PMML;● составление расписаний и автоматизация переобучения моделей.
--	--

1.2 Почтовый адрес

Фактический адрес нахождения команды разработки:

115230, г. Москва 1-й Нагатинский проезд, дом 10, стр. 1

2 Процесс сопровождения

2.1 Средства коммуникации со службой поддержки

Для приема обращений от пользователей используются следующие адреса электронной почты:

- atom-mind-support@tvel.ru
- sd@prominn.ru

2.2 Режим работы службы поддержки

Рабочие часы службы технической поддержки 8:00 – 17:00 по московскому времени (GMT+3) с понедельника по пятницу за исключением общегосударственных выходных и праздничных дней).

2.3 Персонал, задействованный в процессе сопровождения

Информация о функциях и количестве персонала, обеспечивающего сопровождение Платформы указана в Таблице 2

Таблица 2. Персонал сопровождения Платформы

Роль в процессе сопровождения	Функции при сопровождении	Количество
Аналитик-разработчик	<ul style="list-style-type: none">● Устранение ошибок и редактирование шаблонов отчетов;● устранение ошибок и редактирование шаблонов панелей;● устранение ошибок и редактирование шаблонов моделей;● устранение ошибок и редактирование в расписаниях системных операций;● устранение ошибок и редактирование системных фильтров операций;● устранение ошибок в базах данных;	2
Аналитик-настройщик	<ul style="list-style-type: none">● Диагностика и устранение ошибок в сетевой связности между сервисами;● отладка функций обработки входящих сообщений в Платформе;● отладка функций обработки данных и создания витрин данных;● устранение ошибок в существующих инструментальных панелях;● устранение ошибок в отчетных формах;	2

	<ul style="list-style-type: none"> ● устранение ошибок в автоматическом формировании и отправке отчетов; ● отладка функций формирования прогноза; ● устранение ошибок в цифровых журналах для сбора данных; 	
Аналитик DS/ML	<ul style="list-style-type: none"> ● Устранение ошибок в настройках контроля жизненного цикла моделей машинного обучения в ML Flow ● устранение ошибок в витринах данных для моделей машинного обучения; ● устранение ошибок расчета переменных для улучшения качества моделей машинного обучения; ● устранение ошибок в модуле управления ML-моделями 	1

2.4 Почтовый адрес

Фактический адрес нахождения команды сопровождения:

115230, г. Москва 1-й Нагатинский проезд, дом 10, стр. 1

3 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Платформы

3.1 Устранение неисправностей

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Платформы, могут быть исправлены двумя способами:

- обновлением Платформы, путем установки пользователем дистрибутива с сайта разработчика;

- разовой работой специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

В случае возникновения неисправностей в Программе, либо необходимости в её доработке, пользователь направляет разработчику запрос. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана с отображением неисправности.

Пользователь вправе направить запрос по электронной почте на электронные адреса, указанные в разделе 2.1

Разработчик принимает и регистрирует все запросы, исходящие от пользователя, связанные с функционированием Программы.

Каждому запросу автоматически присваивается уникальный номер.

Уникальный номер запроса является основной единицей учета запроса и при последующих коммуникациях по поводу проведения работ следует указывать данный уникальный номер.

После выполнения запроса разработчик меняет его статус на «Обработано», и при необходимости указывает комментарии к нему.

Разработчик оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса пользователя. Пользователь в этом случае обязуется предоставить информацию, включая системные логи, скриншоты, файлы контекстов и пр. необходимые для диагностики и устранения неисправности.

3.2 Совершенствование программного обеспечения

Функционал Платформы постоянно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки по адресу atom-mind-support@tvel.ru Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, добавлено в план развития продукта.

3.3 Персонал, обеспечивающий поддержание жизненного цикла Платформы

Для обеспечения работ по поддержанию жизненного цикла Платформы используется персонал, указанный в Таблице 1 настоящего документа.